

FORMULARIO DE RESERVACIONES VUELOS CHARTER 2024

Hotel:	Destino:
Fecha Viaje:	Telf cliente:
EMAIL:	1.
	2.

Habitación: # __1__

APELLIDOS	NOMBRES	EDAD	D.O.B M/D/A	SEXO	MALETAS \$60.00	CARRY-ON \$40.00
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

Habitación: # __2__

APELLIDOS	NOMBRES	EDAD	D.O.B M/D/A	SEXO	MALETAS \$60.00	CARRY-ON \$40.00
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

Habitación: # _3__

APELLIDOS	NOMBRES	EDAD	D.O.B M/D/A	SEXO	MALETAS \$60.00	CARRY-ON \$40.00
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

Habitación: # _4__

APELLIDOS	NOMBRES	EDAD	D.O.B M/D/A	SEXO	MALETAS \$60.00	CARRY-ON \$40.00
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

**Verifique que los nombres, fecha de nacimiento y el acomodo por cuarto este correcto para evitar que incurra en costos por modificación. Maleta de mano hasta 19 pulg. o 20 libras --\$40.00 cada una
Maleta registrada (Punta Cana y Cancún hasta 50 libras/ Medellín 40 libras)- \$60.00 cada una**



Autorización de pagos con tarjeta de crédito

Yo, _____, autorizo a Turismo Tony Pérez a procesar un cargo con mi tarjeta de crédito.

Tarjeta: ___ Visa ___ Master Card ___ Discover
Número _____

Fecha de expiración: Mes ___ Año ___ Por la cantidad de \$ _____ USD

Por el concepto de:

_____ Depósito no reembolsable _____ Abono _____ Saldo _____

Numero de reserva TP: _____

Para viajar a _____ En la fecha _____

Nombre de los pasajero: _____

Nombre completo dueño de la tarjeta (en letra de molde) _____

Número de licencia de conducir _____

Dirección donde recibe su estado de cuenta: _____

Teléfonos de contacto: _____

Firma _____ Fecha _____

Al firmar este documento, queda establecido que estoy autorizando a utilizar esta tarjeta por el cargo arriba mencionado, que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando, por lo que autorizo a pagar por los servicios requeridos utilizando la tarjeta de crédito que aquí detallo. Acepto que no pediré la cancelación de los cargos que aparecerán en mi estado de cuenta y asumo toda responsabilidad de los mismos. Quedo personal y solidariamente comprometido con Turismo Tony Perez al pago por los servicios reservados.

Favor de devolver esta forma con copia de la licencia y tarjeta de crédito por ambos lados.

Teléfonos: 787-725-7300



INFORMACION PARA DEPOSITOS DIRECTOS

Puede realizar reservas nuevas y abonar o saldar sus reservas existentes hacienda depositos en nuestra cuenta de Banco Popular:

- Banco Popular de PR
- Cuenta de Cheques # 0 2 4 8 6 8 0 9 4
- Realizar deposito a nombre de TURISMO TONY PEREZ
- Enviar evidencia del deposito al fax 787-725-5513
- Enviar evidencia del deposito al E-MAIL: pagos@ttp.travel

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PASAJERO CHÁRTER 2024

1. Yo, _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aéreo. Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viaje me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad. En el caso de viajes grupales en los que una sola persona este realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de las demás, esta persona hará la marca en el encasillado, en nombre de los demás y como representante del grupo. El representante será responsable de informar y orientar sobre la posibilidad de comprar un seguro de viaje al resto del grupo. **Le Recomendamos Compre un Seguro De Viajes en una Aseguradora Acreditada en Puerto Rico.**

EL SEGURO DE VIAJE NO ESTA INCLUIDO EN SU PAQUETE DE VIAJE- **Favor de anotar sus iniciales:** _____

2. Es responsabilidad única de los pasajeros tener sus documentos de viaje en orden. **Imperativo pasaporte vigente en vuelos internacionales. Para algunos destinos el pasaporte debe ser válido con 6 meses de vigencia mínima a partir de la fecha de regreso.** Si no es ciudadano americano, debe verificar con el consulado del país a visitar los documentos que necesita para realizar el viaje. Todo documento debe ser original. Menores de 18 años viajando sin uno de sus padres deben visitar el consulado del país a visitar para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de sus padres. **No se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje.** Cancelaciones por este concepto conllevan la penalidad aplicable según la fecha en que surja la cancelación y la fecha del viaje. **Favor de anotar sus iniciales:** _____

3. Todas las excursiones incluyen los impuestos existentes al momento. Excepto Cancún que no incluye el impuesto de salida que son \$35p/p (al momento) que deben ser pagados junto con su reservación y, no incluye el impuesto de aprovechamiento turístico de \$12 p/p que se pagan en el destino. Punta Cana incluye la tarjeta de turista y el impuesto de salida.

4. En Cancún el pasajero debe pagar una Cuota de Saneamiento Ambiental en su hotel.

5. Pasajeros son responsables de cumplir con los requisitos de entrada y salida de cada país incluyendo pruebas de **Covid 19**, vacunas, visados y formularios.

6. Todo trámite de reservación requiere un Depósito Total que no es reembolsable, ni transferible de ninguna índole, sin excepción.

7. El primer depósito y el segundo depósito constituyen el Depósito Total.

8. Para esta reserva el primer deposito es de \$ _____ p/p sin excepción.

9. El segundo depósito para Punta Cana y La Romana es de \$50; para México, Colombia y Costa Rica es de \$100p/p. Este segundo depósito vence el 15 de diciembre de 2023.

10. Todo trámite de cambio, alteración de viaje incluyendo cambios de nombre y/o acomodados tiene un recargo mínimo de \$100.00 p/p, no importa la razón. Siempre y cuando el cambio solicitado pueda realizarse. Pueden aplicar otros cargos. (Mínimo 30 días antes del viaje)

11. Cambios de fecha se consideran cancelaciones por tanto conllevan penalidades y/o diferencia de tarifa.

12. Pasajeros deben tener "vouchers" o documentos de su viaje. Los documentos se envían aproximadamente 14 días antes de la salida por correo electrónico. En algunos destinos o en algunas salidas pueden enviarse documentos hasta 7 días antes o cuando estén listos porque dependemos de

haberlos recibido de parte de nuestro proveedor. Una vez enviados el pasajero puede pasar por la oficina de su preferencia a recogerlos impresos. La reimpresión de documentos conlleva un cargo de \$35.00.

13. Los documentos se entregarán solo al líder del grupo. Los pasajeros que se añaden a un grupo deben estar de acuerdo antes de añadirse al mismo. (Ver punto 37)

14. Boleto aéreo no es reembolsable ni transferible de ninguna índole.

15. Pago final vence 60 días antes de la salida. El pasajero es responsable de conocer sus fechas de pago.

Favor de anotar sus iniciales: _____

16. Cada reserva está compuesta por los que comparten su habitación. Si uno de ellos no salda la reserva puede ser cancelada por falta de pago. Debe asegurar que todos los que comparten su habitación paguen para que no sea afectado.

17. Reservas canceladas por falta de pago requieren un cargo de \$50p/p por reinstalación y están sujetas a disponibilidad de hotel y aéreo. Reservas que hayan sido canceladas pierden bono de excursión gratis.

18. Ningún depósito garantiza el precio: pueden ocurrir aumentos por razones ajenas a nuestra voluntad tales como un aumento en el combustible o en los impuestos. De esto ocurrir se le notificará al pasajero.

19. Si el hotel no está disponible, nos reservamos el derecho de sustituir por otro de la misma categoría o mejor.

20. Programa de verano y salidas especiales son con vuelo "chárter". **Horarios de vuelo pueden sufrir modificaciones. Favor de anotar sus iniciales: _____**

21. Para vuelos internacionales y por motivos de seguridad, debe presentarse en el aeropuerto 3 horas antes de la hora de salida. No nos hacemos responsables de su presentación tardía al mostrador de la línea aérea. Mostrador cierra una hora antes de la salida de su vuelo.

22. Es responsabilidad del pasajero aclarar con la línea aérea la capacidad y costo del equipaje.

23. Para los vuelos chárter 2024 el costo de la maleta registrada será de \$60c/u hasta 50 libras (excepto Colombia que son 40lbs) y el costo de equipajes de mano será \$40c/u hasta 20 libras. Esto incluye ida y vuelta.

24. Turismo Tony Perez no es responsable de daños al equipaje debido a lo siguiente: un defecto existente del equipaje, equipaje de tamaño excesivo, daños normales ocasionados durante su transportación (ej. Tajos menores, rasguños, abolladuras y sucio), empaque inadecuado o inapropiado que no pueda resistir el manejo normal y/o daños a las ruedas agarraderas y "zipper".

25. No garantizamos que el hotel le autorice un "check-in" o "check-out" a horas diferentes de las ya establecidas. Es responsabilidad del pasajero si incurre en un cargo adicional por este motivo.

26. No garantizamos ubicaciones específicas en los hoteles, tampoco cantidad de camas en la habitación. Es en el "check in" en el hotel que se asigna habitación y cantidad de camas.

27. Es responsabilidad de los pasajeros ser puntuales en los horarios de los recogidos de las excursiones y traslados. De no estar a tiempo y perder su traslado Turismo Tony Perez no se hará responsable y el pasajero tendrá que tomar un transporte a su propio costo.

28. Modificaciones de acomodo conllevan cargos y/o cambios de tarifa.

29. Le recomendamos previo a su viaje visitar a su médico. Algunos destinos pueden requerir esfuerzos físicos, o el pasajero será expuesto a altitudes u otras experiencias que puedan afectar su salud.

30. Turismo Tony Pérez actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos. Por tanto, no asumimos la responsabilidad si su viaje ha sido alterado, cambiado de fecha o cancelado cuando ocurran alguna o algunas de las siguientes: en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes, epidemias, pandemia u otros fuera de su control, antes o durante el viaje.

31. Las reservaciones son reembolsables (**solo crédito**) únicamente con 30 días de anticipación a la fecha de salida con un cargo de \$100 p/p.

32. Toda reservación confirmada y cancelada 14 días o más, antes de la fecha de salida perderá el 50% del precio total de la venta (**solo crédito**).
33. Toda reservación confirmada y cancelada 13 días o menos y los "No Show" (No presentación) pierde el valor total.
34. Otras restricciones pueden aplicar según el destino.
35. **No habrá reembolso por servicios no utilizados.**
36. Luego de leer LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PASAJERO de tener alguna duda favor de consultar con su representante de ventas para aclarar las mismas.
37. Si esta reservando para otras personas se entiende que estas personas le autorizan a usted a tomar decisiones sobre la reserva y aceptar estos Términos y Condiciones.

Nombre: _____

Firma: _____

Reserva: _____

Individual: _____ Grupo: _____

Nombre y teléfono de contacto en caso de
emergencia: _____

Fecha: _____

